

UN ACCÈS FACILE À NOS SERVICES DE SANTÉ NUMÉRIQUES

ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ OÙ QUE VOUS SOYEZ

Nextcare vous offre une expérience de soins de santé parfaite lorsque vous vous enregistrez sur l'application Lumi et profitez un parcours de santé adapté à vos besoins.





Carte d'assurance numérique

Afficher et télécharger votre carte d'assurance numérique comme suit:



Application Lumi

Informations sur la couverture de la police

Accédez aux informations sur la couverture de votre police comme suit:



Application Lumi



Assistant virtuel



WhatsApp



Messenger Facebook

Communiquez sur WhatsApp aux numéros ci-dessous:

- GCC (except KSA) +971 56 344 8951
- Liban +961 81 504 015
- Qatar +974 5506 6687

Vérificateur de symptômes

Le vérificateur de symptômes vous aide à identifier la cause de vos symptômes et vous fournit les prochaines étapes de votre parcours de traitement. En seulement 3 minutes, le vérificateur de symptômes analyse vos données et propose des suggestions, vous permettant ainsi l'accès aux soins appropriés dont vous avez besoin. Accédez au service comme suit:



Application Lumi





Recherche d'un fournisseur médical

Recherchez un médecin, un hôpital ou une pharmacie près de chez vous et réservez un rendez-vous directement. Vous pouvez également effectuer une recherche rapide par spécialité.



Application Lumi



Site web de Nextcare



Assistant virtuel

Réservation de rendez-vous

Réservez un rendez-vous chez un médecin en fonction de sa disponibilité à l'heure qui vous convient.



Application Lumi



Site web de Nextcare

Télesanté

Une consultation vidéo est à quelques clics, vous permettant de voir un médecin certifié depuis le confort de votre maison. Accédez au service comme suit:

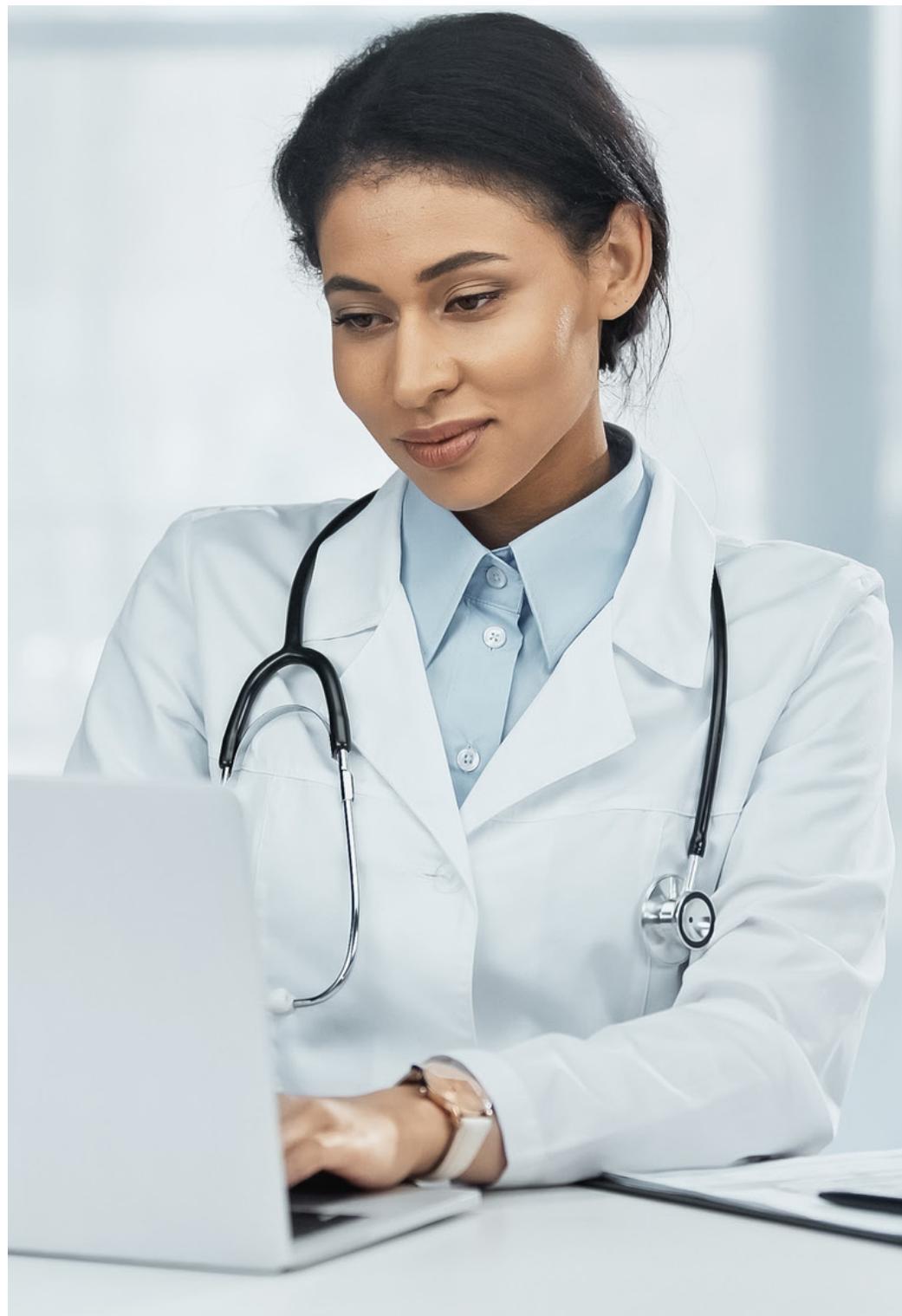


Application Lumi



Site web de Nextcare

Pour les régimes d'assurance avec une couverture «Connected Health», les membres aux Émirats arabes unis sont tenus d'utiliser ce service pour demander un numéro de référence avant de voir un spécialiste. Par ailleurs, les membres peuvent appeler le +971 4 517 7325 entre 7h00 et 23h00 du dimanche au vendredi, ou entre 9h00 et 18h00 le samedi.





Zoe, assistant virtuel

Commencez une discussion en direct avec Zoe, notre assistant virtuel qui peut répondre à toutes vos questions relatives à votre assurance, à la gestion des réclamations et aux services disponibles. Zoe peut être accessible en utilisant les éléments suivants:



Application Lumi



Site web de Nextcare



WhatsApp



Messenger Facebook

Communiquez sur WhatsApp aux numéros ci-dessous:

- GCC (except KSA) +971 56 344 8951
- Liban +961 81 504 015
- Qatar +974 5506 6687

GÉRER VOTRE SOINS DE SANTÉ DE MANIÈRE EFFECTIVE

Scannez le code QR pour
télécharger l'application.



nextcare