

# عملية تقديم الشكاوى في نكستكير

رفع شكاوى رسمية

استمارة عبر الانترنت

تقديم الشكاوى

البريد الإلكتروني

البحرين، الكويت، سلطنة عمان، دولة قطر  
والإمارات العربية المتحدة  
customercare@nextcarehealth.com  
مصر  
customercare.eg@nextcarehealth.com  
المملكة العربية السعودية  
customer.care@nextcarehealth.com  
لبنان  
membercare\_leb@nextcarehealth.com  
المغرب  
claimscm\_maroc@nextcarehealth.com  
تونس  
customercare-tn@nextcarehealth.com

هاتف

+973 1 738 2564 البحرين  
19154 مصر  
920003055 السعودية  
+965 2 241 3385 الكويت  
+961 1 504000 لبنان  
+212 520486400 المغرب  
+968 2 465 5801 سلطنة عمان  
+974 4 434 1057 دولة قطر  
+216 70 029 520 تونس  
+971 4 270 8800 الإمارات

سنقوم بتزويدك بالرقم  
المرجعي للشكاوى خلال  
يوم واحد

سوف نقوم بالتدقيق

سنعود إليك في غضون 5 أيام

غير راضٍ؟

في حالة الاستجابة غير المرضية، أو إذا  
كنت تعتقد أن قضيتك تتطلب التصعيد،  
الرجاء إرسال إيميل إلى الإدارة على عنوان  
البريد الإلكتروني أدناه:

complaint.escalation@nextcarehealth.com