

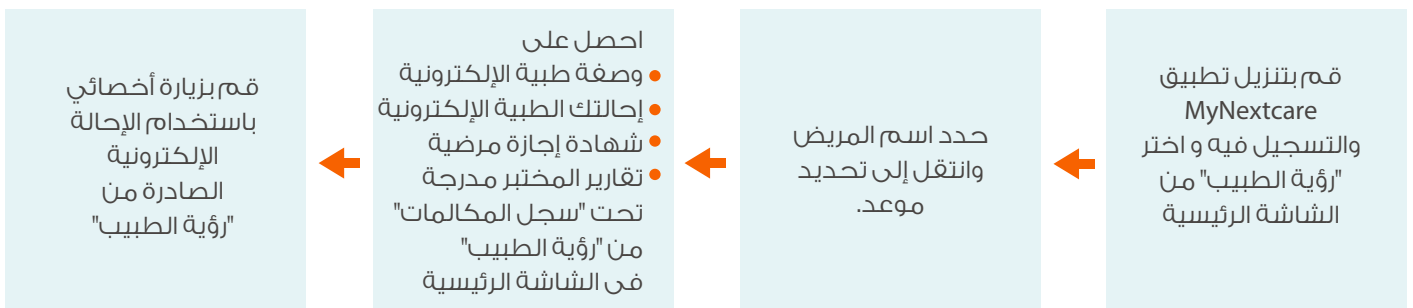
# كونيكتد هيلث

## دليل المستخدم

### ما هو كونيكتد هيلث؟

إن كونيكتد هيلث Connected Health هو عبارة عن خدمة توفر وصولاً فورياً إلى مجموعة من الأطباء المؤهلين بضغط واحدة فقط من أي مكان عن طريق تطبيق MyNextcare. فقد تم تصميم الخدمة لتمكينك من اتخاذ القرار الصائب بشأن صحتك ورحلتك العلاجية، وذلك بإرشادك إلى الأخصائي المناسب.

### كيف يمكنني الوصول إلى الخدمة؟



يمكنك أيضاً الوصول إلى خدمة الاستشارة عن بُعد عن طريق الاتصال بخط الدعم لتحديد موعد للتحدث إلى الطبيب على +971 4 517 7325.

إذا كانت استشارتك من خلال الهاتف، فسوف تتلقى رسالة نصية قصيرة بعد الانتهاء من الاستشارة الطبية، بالإضافة إلى رابط للإحالة الإلكترونية أو وصفة طبية أو أي مستندات أخرى لها علاقة بحالتك الطبية.



لا يجوز استخدام هذه الخدمة في حالات الطوارئ التي تهدد الحياة. في حالة وجود حالة طوارئ تهدد حياتك، الرجاء الذهاب فوراً إلى أقرب قسم طوارئ أو الاتصال بسيارة إسعاف.

### الإستثناءات

إنك لا تحتاج إلى إحالة إلكترونية في الحالات التالية:

- الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 13 عاماً
- زيارات متابعة الحمل
- علاج السرطان المستمر
- طب وجراحة العيون
- بصري (إذا كانت مغطاة ببوليصة التأمين الخاصة بك)
- طب الأسنان (إذا كانت مغطاة ببوليصة التأمين الخاصة بك)
- خارج دولة الإمارات العربية المتحدة (إذا كانت مغطاة ببوليصة التأمين الخاصة بك)
- لديك رقم إحالة إلكتروني صالح للأخصائي الذي تريد زيارته

### بعد تلقي إحالتك الإلكترونية

بمجرد إصدار إحالتك الإلكترونية، يمكنك زيارة أي أخصائي متاح في شبكتك خلال فترة صلاحية إحالتك الإلكترونية.

إذا لم تكن متأكدًا من العيادة أو المستشفى التي يجب زيارتها، فيمكنك التحقق من خلال تطبيق MyNextcare ضمن "المرافق والمواعيد الطبية" لحجز موعد.

امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً لتنزيل تطبيق "MyNextcare"

